UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH W SIECI CEKONET

Data zawarcia:…… Miejsce zawarcia: …… Numer Umowy: ……

Pomiędzy:

CETEKOM s.c. Iwona Ryszard Karolczyk , zwanym dalej Operatorem z siedzibą w Kaliszu, adres 62-800 Kalisz, Ul. Wrocławska 102, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Wydział Komunikacji i Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerami: 23939/2001 oraz 239940/2001 , numer REGON 250546461, numer NIP 618-10-14-924,

w imieniu którego działa: ……

oraz:……

……zwanym dalej Klientem

Dane klienta:				
ulica		nr domu	nr lokalu	miasto
kod	poczta	telefon		NIP:…… REGON: ……
Adres do korespondencji: (wypełnić tylko gdy inne niż dane klienta)				
ulica		nr domu	nr lokalu	miasto
kod		poczta	telefon	email

Operator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług na wiosek abonenta zgodnie z regulaminem oraz poniższą specyfikacją.

Identyfikator klienta:			Adres instalacji		Specyfikacja usług
Telefon ☐	Liczba numerów	Hasło klienta	ulica	nr domu	nr lokalu
Numery			miasto	kod	poczta
Plan taryfowy:	standardowy ☐	rozszerzony ☐	biznesowy ☐	Termin rozpoczęcia świadczenia usługi:	
Usługi dodatkowe:			Umowa zostaje zawarta na okres: ☐24 m-cy ☐12 m-cy ☐nieokreślony : ……		

§1.

1. Klient oświadcza, iż posiada tytuł prawny do nieruchomości oraz przedkłada jako załącznik do umowy pisemną zgodę właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej na przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci.
2. Klient oświadcza, iż otrzymał Regulamin i Cennik (Regulamin Promocji*) będące integralną częścią umowy, zapoznał się z ich treścią i wyraża zgodę na ich postanowienia.
3. W szczególności Klient zobowiązuje się do: korzystania z urządzeń końcowych, zgodnie z ich przeznaczeniem, nie dokonywania jakichkolwiek zmian w instalacji i wyposażeniu stacji telefonicznej bez powiadomienia Operatora, terminowego uiszczania opłat zgodnie z otrzymanymi fakturami VAT za wszystkie usługi zrealizowane w wykonaniu niniejszej umowy niezależnie od tego kto zlecał usługę lub z niej korzystał.

§2.

1. Operator zapewnia Klientowi obsługę serwisową.
2. Operator jest zobowiązany do zapłaty kar umownych albo odszkodowania w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług.
3. Klient ma prawo składania reklamacji. W przypadku Klienta będącego konsumentem w rozumieniu stosownych przepisów, tryb postępowania reklamacyjnego uwzględnia zachowanie przepisów dotyczących możliwości rozwiązania sporu w drodze mediacji lub poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
4. Po każdorazowej zmianie Regulaminu lub Cennika Operator powiadomi o tym Klienta w terminie i w sposób określony w aktualnie obowiązującym Regulaminie. Operator zobowiązuje się do udostępniania aktualnego Regulaminu i Cennika na każde żądanie Klienta.

§3.

Spory mogące wynikać z niniejszej Umowy strony będą rozstrzygały w drodze mediacji albo poddają je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.

§4.

Zgodnie z art. 24 ustawy o Ochronie Danych Osobowych:

1. Operator informuje, iż jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w celach marketingowych.
2. Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania,
3. Dane osobowe są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

OŚWIADCZENIA KLIENTA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych tj. imienia, nazwiska, adresu i numeru telefonu w celach marketingowych oraz celem dochodzenia przez Operatora roszczeń z tytułu nieuregulowanych płatności, w tym również poprzez przekazanie wskazanych danych osobowych firmie świadczącej profesjonalne usługi w zakresie windykacji należności

data i miejsce **PODPIS KLIENTA**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych tj. imienia, nazwiska, nazwy miejscowości i nazwy ulicy, przy której znajduje się zakończenie łącza oraz numeru telefonu w celu publikowania i podawania ich przez służby informacyjne Operatora do wiadomości innych osób.
Nie wyrażenie zgody na przetwarzanie danych do wyżej wskazanych celów jest równoznaczne z zastrzeżeniem numeru.

ceko net

data i miejsce

PODPIS KLIENTA

* niepotrzebne skreślić

PODPIS OPERTATORA

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
z dnia 05 listopada 2005 r.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin oraz Cennik stanowią integralną część Umowy.
2. Regulamin i Umowa posługują się pojęciami, które mają następujące znaczenie:
   (a) **Cennik** – wykaz cen stosownych przez Operatora wobec Klientów z tytułu realizacji na ich rzecz Usług oraz zasady ich naliczania w zależności od wybranego planu taryfowego.
   (b) **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasu, w ciągu którego zrealizowane Usługi rozliczane są w tym samym terminie płatności;
   (c) **Opłata abonamentowa** – opłata okresowa za stały dostęp do Usług;
   (d) **Opłata aktywacyjna** – opłata jednorazowa za rozpoczęcie świadczenia Usług.
   (e) **Połączenie telefoniczne** - połączenie ustanowione za pomocą publicznie dostępnej usługi telefonicznej, pozwalające na dwukierunkową łączność w czasie rzeczywistym;
   (f) **Rachunek** – faktura VAT na podstawie, której Klient uiszcza opłaty za Usługi;
   (g) **Umowa** – umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Klientem i Operatorem;
   (h) **Usługi** – wskazane w treści Umowy usługi, świadczone na jej podstawie przez Operatora na rzecz Klienta;
   (i) **Urządzenie końcowe** – urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci;
   (j) **Wykaz Usług** – informacja o zrealizowanych płatnych połączeniach z danego numeru telefonu;

§2. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest po złożeniu przez Klienta zamówienia nie później, niż w przeciągu 30 dni od jego złożenia. Zamówienie uważa się za cofnięte, jeśli w tym terminie Klient nie przystąpi do zawarcia Umowy.
2. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony od 12 do 36 miesięcy. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Klient, co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy, złoży Operatorowi pisemne oświadczenie woli o braku chęci przedłużenia umowy.
3. Przed zawarciem Umowy, Klient winien umożliwić Operatorowi sporządzenie kopii dowodu osobistego oraz tytułu prawnego do nieruchomości lub zgody właściciela nieruchomości.
4. Zawarcie Umowy przez Operatora uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości realizacji Usług na rzecz danego Klienta, w danej lokalizacji.
5. Klient zobowiązany jest każdorazowo informować Operatora o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie pod rygorem uznania pism i Rachunków skierowanych na ostatnio wskazany Operatorowi adres za skutecznie doręczone.

§ 3. ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje w terminie określonym w Umowie, nie później jednak, niż w terminie 30 dni od dnia jej podpisania lub doręczenia.
2. Operator może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usług lub zmienić warunki ich świadczenia, na okres nie dłuższy niż 72 godziny, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług oraz w przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej, w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności sieci. W takiej sytuacji za ten okres Klientowi odszkodowanie nie przysługuje.
3. Operator może zawiesić świadczenie Usług na rzecz Klienta w przypadku, gdy Klient zalega z płatnością należności za wykonanie Usług przez okres dłuższy niż 45 dni, do chwili uregulowania przez Klienta zaległości płatniczych, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin.

§ 4. OBSŁUGA SERWISOWA

1. Klient może zgłaszać reklamacje lub zasięgać informacji w Biurze Obsługi Klienta Operatora telefonicznie pod numerem: 061 6229000, drogą elektroniczną na stronie www.inotel.pl lub pisemnie pod adresem Operatora.
2. Operator zapewnia Klientowi nieodpłatnie skrócony Wykaz Usług telekomunikacyjnych obejmujący sumaryczny czas trwania i wartość poszczególnych typów połączeń.

§ 5. NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU ŚWIADCZENIA USŁUG

PODPIS KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do terminowego uiszczania na rzecz Operatora należności z tytułu zrealizowanych Usług, bez względu na okoliczność, kto z tych usług bezpośrednio korzystał.
2. Operator pobiera opłatę aktywacyjną w momencie zawarcia Umowy. Opłata aktywacyjna doliczana jest do pierwszego Rachunku.
3. Opłata abonamentowa pobierana jest z góry w każdym Okresie Rozliczeniowym, z wyjątkiem pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Klient w pierwszym rachunku obciążony zostanie oplata abonamentową za pierwszy Okres Rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w danym okresie.
4. Należności Operatora z tytułu realizacji Usług naliczane są na postawie cen wskazanych we właściwym Cenniku, obowiązującym w chwili wykonania Usługi oraz w sposób tam wskazany.
5. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc.
6. Klient powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, zawiadomić Operatora o fakcie nieotrzymania Rachunku. Brak takiego zgłoszenia we wskazanym terminie będzie oznaczał, iż Rachunek został Klientowi skutecznie doręczony.
7. Brak doręczenia Klientowi rachunku nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia wszystkich opłat za Usługi świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
8. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
9. W przypadku, gdy okres opóźnienia w uiszczeniu najstarszej z opóźnionych należności, przekraczać będzie 45 dni, Operator uprawniony będzie do rozpoczęcia procedury windykacyjnej należności za pośrednictwem firmy świadczącej profesjonalne usługi w zakresie windykacji należności. W takiej sytuacji Konsument zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury w wysokości 10% dochodzonych w ten sposób należności.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, za którą Operator ponosi odpowiedzialność, nie dłużej jednak niż za 30 dni, Klientowi przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej obliczonej na podstawie ostatnich 3 Okresów Rozliczeniowych. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 72 godziny.
2. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usług trwająca dłużej niż 24 godziny, Klientowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

§ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Klient może złożyć reklamację pisemnie na adres Operatora, faksem lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta lub w stosownie oznaczonym lokalu Operatora bądź jego przedstawiciela.
2. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu listu zawierającego reklamację lub otrzymania faksu, bądź też dzień przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego ustnie do protokołu.
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytuł świadczenia Usług. Reklamacje złożoną po upływie wskazanego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
4. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Klient może w terminie 14 dni wnieść pisemne odwołanie do Działu Reklamacji na adres Operatora, który rozpatrzy odwołanie i udzieli Klientowi odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jego wniesienia.

§ 8. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Jeśli Umowa zawarta została na czas nieokreślony, każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
2. Operator może rozwiązać Umowę zawartą na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
   (a) Klient, pomimo zawieszenia świadczenia Usług, nie ureguluje zaległych płatności w wyznaczonym przez Operatora dodatkowym terminie;
   (b) Klient uporczywie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Operatora;
   (c) Klient korzysta z Usług do celów niezgodnych z prawem;
   (d) Dane lub informacje podane przez Klienta przy zawarciu Umowy są nieprawdziwe;
   (e) Z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz klienta Usług lub też zapewnienia ich należytej jakości;

(f) Klient utraci tytuł prawny do nieruchomości lub nastąpi pisemne cofnięcie zgody właściciela;
(g) Operatorowi zostaną cofnięte lub ograniczone przyznane uprawnienia w zakresie świadczenia Usług.

3. W przypadku rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia skutek rozwiązania następuje w dniu następnym po wysłaniu zawiadomienia o rozwiązaniu.
4. Umowa wygasa w przypadku śmierci Klienta.
5. Oświadczenia stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy zawartej w formie pisemnej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9. OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.11. 2005 roku.
2. Operator powiadomi Klienta o każdej zmianie niniejszego Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zmiany te będą dla Konsumenta wiążące, o ile w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o nowej treści Regulaminu lub Cennika, nie wypowie on Umowy. Brak wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym oznacza, iż Klient zapoznał się z treścią nowego Regulaminu i Cennika oraz akceptuje ich postanowienia.
3. Aktualny tekst Regulaminu i Cennika dostępne są na stronie Operatora: www.cekonet.pl oraz w lokalach Operatora i u jego przedstawicieli.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator będzie gromadził w swojej bazie i przetwarzał dane Klienta zawarte w Umowie z celu jej wykonania, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Konsument ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
2. Operator ma prawo organizować promocje, zmieniające w wyznaczonym okresie zasady i warunki świadczenia Usług określone w Regulaminie. Zasady i warunki promocji określone są w Regulaminie Promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, Cennikiem lub Regulaminem Promocji będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.